



Guide Utilisateur HopCar



Bienvenue sur HopCar !

Ce guide vous aidera à comprendre comment utiliser le site pour :

- Créer un compte
- Rechercher un trajet
- Réserver ou proposer un trajet
- Gérer votre profil
- Contacter le support
- Connaître vos droits RGPD

1. Créer un compte, se connecter et se déconnecter

- Cliquez sur "**Inscription**" dans la barre de navigation.
- Remplissez le formulaire avec vos informations.
- Une fois inscrit, connectez-vous via "**Connexion**".
- Votre nom apparaît alors dans la barre de navigation avec un menu :
 - Modifier son profil
 - Créer un trajet
 - Mes trajets
 - Se déconnecter

2. Rechercher un trajet et réserver

- Allez sur "**Tous les trajets**" (trip.php).
- Utilisez la barre de recherche : départ, destination, date, passagers.
- Cliquez sur "**S'inscrire à ce trajet**" pour réserver.
- Une confirmation vous est demandée.
- Si vous êtes déjà inscrit ou conducteur, cela est indiqué à la place du bouton.

3. Créer un trajet

- Dans votre menu utilisateur, cliquez sur "**Créer un trajet**".
- Si vous n'avez pas encore de véhicule enregistré, vous devrez d'abord remplir les informations de votre véhicule.
- Remplissez ensuite les détails du trajet :
 - Départ
 - Destination
 - Date et heure
 - Nombre de places
 - Prix (optionnel)
- Le trajet est alors visible dans **Tous les trajets**.

4. Mes trajets

Accessible via "**Mes trajets**" dans le menu :

- **En tant que conducteur** : vous voyez les trajets que vous avez créés.
 - Vous pouvez les **annuler** (le trajet est supprimé).
- **En tant que passager** : vous voyez les trajets auxquels vous êtes inscrit.
 - Vous pouvez **annuler** votre réservation (1 place est libérée).

5. Modifier votre profil

- Cliquez sur "**Modifier son profil**".
- Vous pouvez y modifier vos infos personnelles comme le prénom, le nom, l'email, le mot de passe.

6. Contacter l'équipe

- Cliquez sur "**Contact**" dans la barre de navigation.
- Le formulaire vous permet de :

- Saisir votre nom, adresse email (pré-remplis si connecté)
 - Rédiger votre message
- Un accusé de réception s'affiche en cas de succès.

7. Politique de confidentialité (RGPD)

Chez **HopCar**, nous nous engageons à protéger vos données :

- Vos infos (nom, email, téléphone) ne sont utilisées que pour les trajets/réservations.
- Les données sont conservées max 12 mois (sauf obligation légale).
- Vous pouvez demander la suppression de vos données à tout moment.
- Les cookies sont utilisés uniquement à des fins techniques (sessions, recherches...).